

## Seduta del 31.08.2004

### Nr.161

#### Approvazione carta dei servizi del sistema ecomuseale di Argenta.

#### LA GIUNTA

- Premesso:
- che con deliberazione della Giunta regionale n.309 del 03.03.2003 sono stati approvati gli standard e gli obiettivi di qualità per biblioteche, archivi storici e musei ai sensi dell'art.10 della L.R.n.18/2000;
- che si rende necessario per il sistema ecomuseale avviare il processo di adesione agli standard suddetti con requisiti minimi e con obiettivi di qualità per quanto riguarda prioritariamente: assetto finanziario, status giuridico – regolamento, direzione, carta dei servizi;
- che già si è provveduto ad attuare per l'ecomuseo di Argenta l'ambito II riguardante l'assetto finanziario, con la definizione della relazione programmatica e il documento finanziario nell'ambito del Bilancio di previsione 2004 del Comune di Argenta;
- che con deliberazione C.C.n.3 del 19.02.2004 si è provveduto a definire lo status giuridico del sistema ecomuseale e quindi ad approvare il Regolamento comunale del sistema ecomuseale di Argenta e che il regolamento stesso ottempera agli adempimenti prescritti dalla suddetta deliberazione regionale per raggiungimento degli obiettivi minimi fissati dagli standard;
- Atteso che si rende opportuno procedere all'approvazione della “Carta dei Servizi del sistema ecomuseale di Argenta”, quale obiettivo di qualità indicato dagli standard regionali stessi, precisando che la tipologia “obiettivo di qualità” si colloca ad un punto più avanzato dei requisiti minimi, sulla strada della qualificazione del rapporto con il pubblico, e che non tutti i requisiti minimi, sulla strada della qualificazione del rapporto con il pubblico, e che non tutti i Musei nel panorama regionale sono attualmente in grado di dotarsi di tale strumento, pur dovendo altresì, per raccomandazione del documento standard, orientarvisi come approdo finale;
- Atteso che la carta dei servizi pertanto ottempera alle seguenti finalità ed esigenze:
  - a) dotare il sistema ecomuseale di prassi e strumenti orientati alla qualificazione continua del rapporto con i visitatori;
  - b) rendere evidente l'esistenza dei servizi, migliorandone le condizioni di accessibilità culturale e fisica;
  - c) garantire agli utenti il rispetto delle performances in ordine ai servizi ecomuseale dichiarati dalla carta, con le forme di consultazione al miglioramento e alla innovazione, nonché al reclamo per le prestazioni disattese.
- Esaminato pertanto l'allegato sub A) al presente atto, quale parte integrante e sostanziale dello stesso, “Carta dei servizi del sistema ecomuseale di Argenta” arrecante TITOLI II, di cui il TITOLO I “FINALITA' E ORGANIZZAZIONE” composto da otto ( ) articoli, e TITOLO II – SCHEDE DI PRESENTAZIONE DI OGNI MUSEO composto dalle schede servizi al pubblico ed educativi di ogni singolo museo, dell'oasi e della valle Santa;
- Ritenuto doversi procedere all'approvazione di quanto in parola al fine di avviare una fase di sperimentazione della carta presso i musei che coinvolga la società gerente, peraltro già dotata

di certificazione ISO 9000 e conseguenti strumenti di consultazione del pubblico nell'erogazione di prestazioni e servizi, dando atto che la sperimentazione stessa indurrà al miglioramento della carta e al suo aggiornamento in base alle segnalazioni e criteri regionali in materia di musei e standard di qualità;

- Vista la deliberazione G.C. n.258 in data 30.12.2003, esecutiva ai sensi di legge e successive modifiche e integrazioni, con cui si è proceduto all'approvazione del P.E.G. per l'esercizio 2004;

- Visto l'art. 48 del D.Lgs. 18.08.2000. n. 267, riflettente la competenza residuale della Giunta Comunale in forza di specifiche prescrizioni legislative, statutarie e regolamentari;

- Dato atto che ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 18.08.2000, n. 267, è stato espresso parere favorevole sulla regolarità tecnica dal Dirigente Settore Cultura, Responsabile del Servizio;

- A voti unanimi, ritualmente espressi,

#### D e l i b e r a

1) Di approvare per quanto espresso in premessa la “Carta dei servizi del sistema ecomuseale di Argenta” definita nel modo seguente :

- TITOLI II, di cui il TITOLO I “FINALITA' E ORGANIZZAZIONE” composto da otto (8) articoli, e TIT.II – SCHEDE DI PRESENTAZIONE DI OGNI MUSEO composto dalle schede servizi al pubblico ed educativi di ogni singolo museo, dell'oasi e della Valle Santa;

2) Di procedere all'applicazione della carta dei servizi in parola, con il coinvolgimento della società gerente i servizi al pubblico, ai sensi della convenzione in essere Rep.9174, integrata con dd.n.1047 del 31.12.2002, art.14 lett.d) e l);

3) Di dare atto che la sperimentazione, il miglioramento e l'aggiornamento della carta medesima avverrà in base alla sua pratica applicazione, alle segnalazioni dell'utenza e alle segnalazioni definite dai criteri regionali in materia di musei e standard di qualità;

4) Di dichiarare, a voti unanimi, la presente deliberazione urgente ed immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, 4° comma, D. Lgs. 18.08.2000, n. 267.

#### **Pareri espressi ex art. 49 D.Lgs. 267/2000**

Parere regolarità tecnica: favorevole

f.to Biolcati Rinaldi dott.A.

